Carestream

Smart Link

SUA CONEXÃO AOS SERVIÇOS REMOTOS.

A tecnologia remota Smart Link da CARESTREAM cria uma ponte inovadora entre suas soluções Carestream e a Rede de Sucesso do Cliente Carestream. O acesso seguro à Internet para suporte global e experiente maximizará seus recursos e aprimorará o desempenho do CR, DR, impressora a laser e soluções Vue.

É somente mais um Serviço Inteligente da Carestream, confiável e configurável para suas necessidades para permitir que você de atenção aquilo que é mais importante – seu empenhamento nos cuidados aos pacientes.

PRODUTIVIDADE APRIMORADA.

VANTAGENS DE SEU DEPARTAMENTO DE CRIAÇÃO DE IMAGENS.

Maximize a disponibilidade e o tempo de operação de seu sistema

Cada minuto de tempo de parada do sistema de geração de imagens desgasta a produtividade de sua instituição e a qualidade dos cuidados ao paciente. Por isso, você precisa saber que os problemas de desempenho serão reconhecidos e resolvidos rapidamente.

- **Monitoramento do sistema pró-ativo**
  O monitoramento em tempo real Smart Link permite que você não tenha preocupações. Nós procuramos continuamente problemas imprevistos que podem resultar em tempos de parada dispendiosos. Um painel de exibição do status do sistema e dos alertas de problemas está disponível para os Especialistas de assistência ao cliente da Carestream, permitindo que eles efetuem ações imediatas para manterem seu sistema funcionando com desempenho máximo.

- **Resoluções mais rápidas**
  Com as informações avançadas de diagnósticos que o Smart Link fornece a seu Especialista de assistência ao cliente da Carestream, muitas solicitações de assistência podem ser resolvidas de forma remota e rápida. Se for preciso um reparo no local, um Engenheiro de assistência ao cliente estará melhor equipado para resolvê-lo rapidamente – chegando com conhecimentos avançados e diagnósticos profundos sobre o problema e com as peças e ferramentas certas para resolvê-lo.

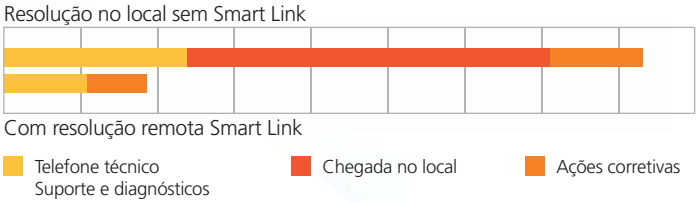
Suporte em que você pode confiar

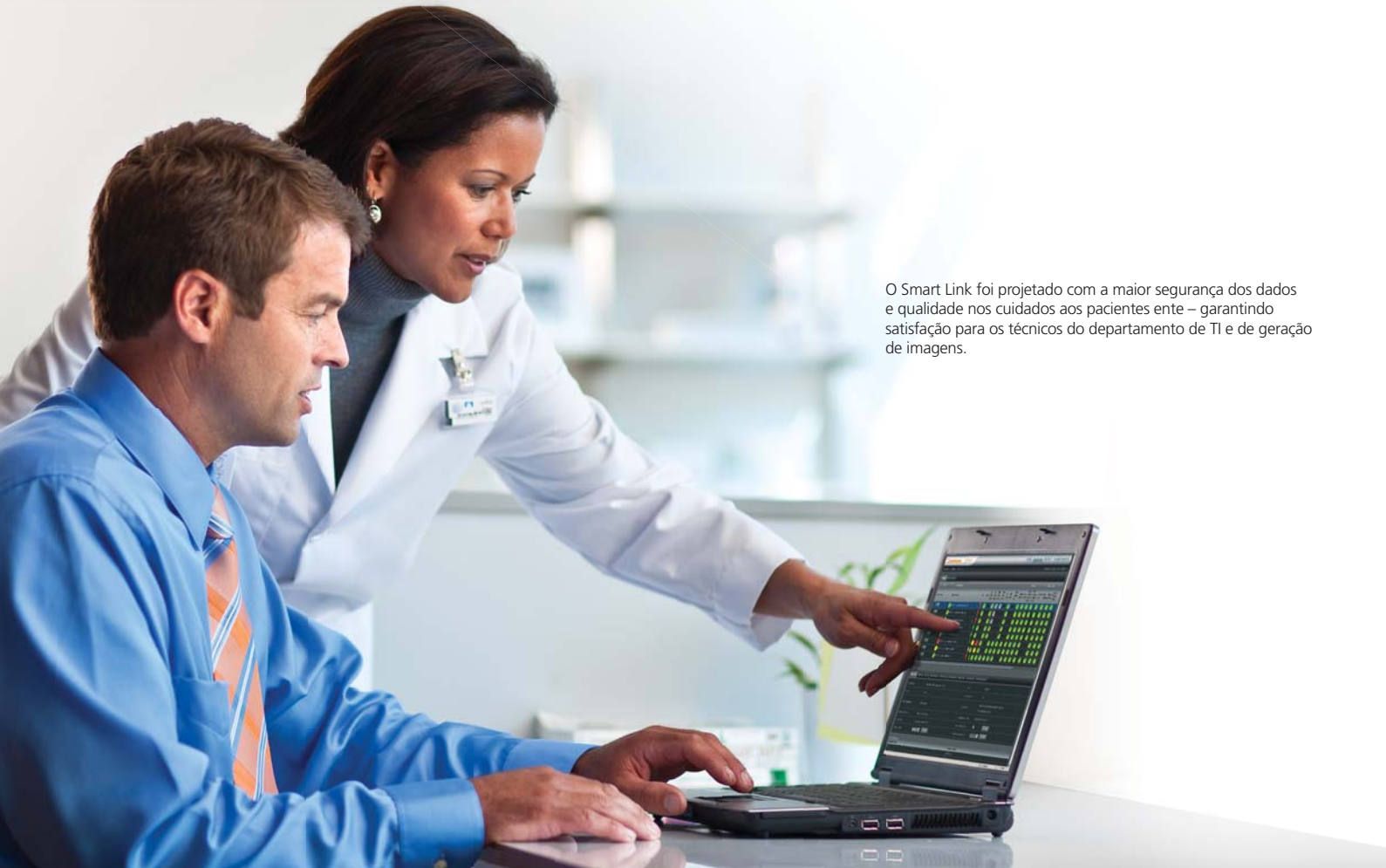
Garantir o desempenho otimizado do sistema requer o acesso rápido à pessoa certa, com o conhecimento certo no momento certo. Com a conexão remota Smart Link, a solicitação da assistência será atendida imediatamente por um Especialista experiente da Carestream. Este técnico resolverá seu problema remotamente ou atribuirá o melhor especialista a partir de sua Rede de Sucesso do Cliente – para apoiá-lo e permitir que trabalhe rapidamente.

Mantenha seu sistema atualizado

Os melhores cuidados aos pacientes requerem a tecnologia mais recente – mas manter-se informado e instalar as atualizações mais recentes pode consumir muito tempo. Com o Smart Link, permanecer atualizado não podia ser mais fácil. Muitas atualizações são fornecidas através de nossa conexão segura à Internet. Por isso, você pode obtê-las de modo rápido e cômodo sem precisar esperar que um Engenheiro de assistência técnica chegue no local. Mesmo nas situações em que é requerida instalação da Carestream, os downloads antecipados aceleram o processo.

Tempo de resolução relativa





O Smart Link foi projetado com a maior segurança dos dados e qualidade nos cuidados aos pacientes ente – garantindo satisfação para os técnicos do departamento de TI e de geração de imagens.

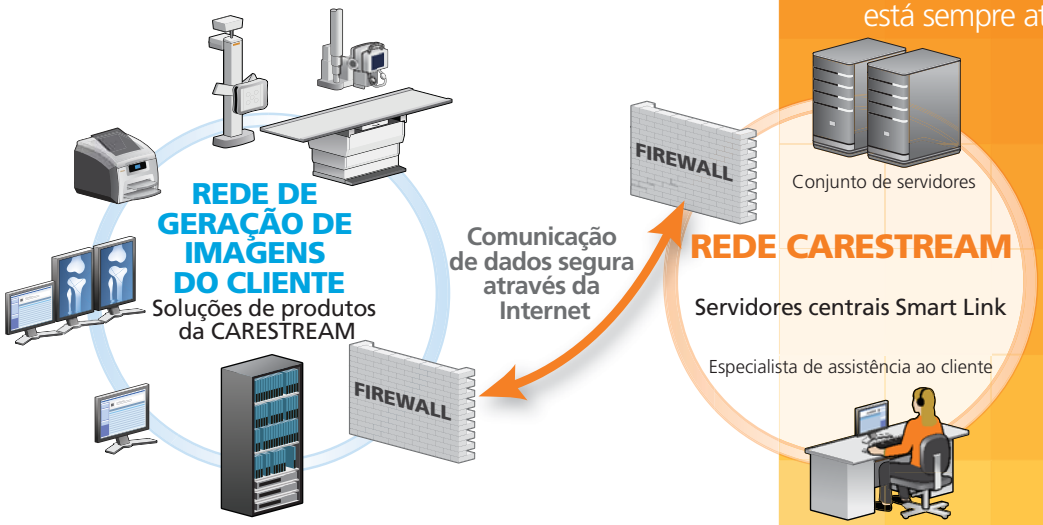
VANTAGENS PARA SEU DEPARTAMENTO DE TI.

Controle os custos de assistência à tecnologia de informação
As instituições de saúde funcionam, atualmente, com um nível de velocidade intenso. E quando a assistência é necessária, escolher os recursos certos para resolver o problema pode ser difícil. Efetuar a escolha errada faz gastar tempo e dinheiro. Com o Smart Link, seu Especialista de assistência ao cliente da Carestream terá informações avançadas de diagnósticos e poderá determinar se você precisa contatar o departamento de TI. O resultado? Você será apoiado e poderá voltar a trabalhar mais rapidamente, enquanto que os custos desnecessários de TI são eliminados.

Escolha a melhor conexão para sua clínica
Há opções múltiplas para conectar,de forma segura e remota, CR, DR, impressora a laser e soluções Vue da CARESTREAM. Você seleciona a opção que melhor se adapta a sua rede e políticas ou infra-estrutura de segurança.

- O SRSA (Secure Remote Service Access) da CARESTREAM fornece uma conexão segura para os servidores centrais Smart Link através da Internet, usando um dispositivo compatível com VPN ou um aparelho IPSec VPN ou SSL fornecido pela Carestream. Esta solução VPN baseada no hardware fornece a flexibilidade para suportar várias configurações de rede, enquanto fornece um ponto central de acesso para sua rede de geração de imagens. Além disso, não requer que as soluções de produtos da Carestream tenham uma conexão a Internet.

- Os RMS (Remote Management Services) da CARESTREAM usam a Internet e criam uma conexão direta a partir da solução de produtos da Carestream para os servidores centrais Smart Link. A conexão é simples e não é requerido nenhum hardware. Tão segura como SRSA, a comunicação é iniciada a partir do software integrado na solução Carestream e somente pode conectar os servidores centrais Smart Link. Todas as comunicações são efetuadas através de uma rede segura e criptografada usando SSL, autenticação de níveis múltiplos, autorização baseada no cargo e certificados digitais, em uma infra-estrutura de chave pública.



A Carestream Health, Inc., participa no programa Safe Harbor e adere aos Princípios Safe Harbor desenvolvidos pelo Departamento de Comércio dos EUA e da União Europeia para proteção dos dados. (Para mais informações sobre o programa Safe Harbor, visite o website Safe Harbor do Departamento de Comércio dos EUA: http://export.gov/safeharbor/)

PROTEJA A PRIVACIDADE DE SEUS PACIENTES E A SEGURANÇA DA REDE.

Nós entendemos que as leis regionais e de privacidades de dados (por exemplo, HIPAA), privacidade dos pacientes e segurança da rede são questões reais e sérias no ambiente atual dos cuidados da saúde. O Smart Link pode ajudar você nestas áreas. Para manter as comunicações de dados seguras entre os Servidores centrais Smart Link e suas soluções de produtos da Carestream, nós usamos protocolos de segurança da Internet globalmente aceitos. Somente os Especialistas de assistência ao cliente da Carestream podem acessar seus sistemas. E nós lhe damos o controle: você especifica os níveis de segurança e de acesso para seus dispositivos, e a maioria das sessões de assistência não requer nenhum compartilhamento de imagens ou dados pessoais. É mantido um controle de auditoria do acesso e atividade do sistema e, por fim, a proteção mais avançada contra vírus está sempre ativa.

UMA COMUNIDADE DE SERVIÇO E SUPORTE.

Nossa Rede de Sucesso do Cliente trabalhando para você

Quando você faz parceria com a Carestream, você estará no centro de uma rede de suporte extensa e com experiência – focada no seu sucesso com comprometimento. Você terá acesso fácil a uma equipe global de especialistas excepcionais através de um Ponto único de contato. Para cada situação, esse contato agrupará a equipe correta para resolver suas necessidades, criadas a partir do grupo de especialistas técnicos mais completo e com maior talento da indústria. Você e seus pacientes se beneficiarão das vantagens e das melhores práticas que somente a Carestream consegue fornecer, com base nos milhares de acordos com clientes em todo o mundo e em nossa herança de 100 anos em inovação de imagens médicas. Somos uma comunidade de serviço e suporte, configurável conforme suas necessidades, que está sempre disponível para te atender.

A COMMUNITY OF SERVICE & SUPPORT
CUSTOMER SUCCESS
NETWORK

UM PORTFÓLIO COMPLETO DE SERVIÇOS INTELIGENTES.

O Smart Link da CARESTREAM é somente uma opção em nosso espectro total de Serviços Inteligentes fornecidos por nossa Rede de Sucesso de Cliente. Desde o primeiro aperto de mão até a última imagem gerenciada, nós trabalhamos para aprimorar continuamente seu desempenho de geração de imagens, ajudando-o a inovar à medida que as necessidades mudam e a aproveitar seu orçamento e recursos.

Planejamento inteligente
Para estar sempre ativo e planejar seu futuro

Suporte Inteligente
Para manter seu sistema em operação

Pessoal Inteligente
Para obter o melhor de seu sistema e pessoal

Opções Inteligentes
Para maximizar seu potencial e minimizar os custos

carestream.com

YouTube

© Carestream Health, 2012. CARESTREAM é uma marca comercial da Carestream Health. CAT 900 0124 12/12

Carestream